

**CONDICIONS GENERALS DE**  
[www.pirobram.cat](http://www.pirobram.cat)

## **0. OBJECTE**

Les presents Condicions Generals regulen l'adquisició dels productes oferts en el lloc web [www.pirobram.cat](http://www.pirobram.cat), del qual és titular PIROBRAM, S.L. (d'ara endavant, Pirobram).

L'adquisició de qualsevol dels productes comporta l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les Condicions Generals que s'indiquen, sense perjudici de l'acceptació de les Condicions Particulars que poguessin ser aplicable en adquirir determinats productes.

Aquestes Condicions Generals podran ser modificades sense notificació prèvia, per tant, és recomanable llegir atentament el seu contingut abans de procedir a l'adquisició de qualsevol dels productes oferts.

## **1. IDENTIFICACIÓ**

Pirobram, en compliment de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, l'informa que:

- La seva denominació social és: PIROBRAM, S.L.
- El seu nom comercial és: Pirobram.
- El seu CIF és: B66898263.
- El seu domicili social està en: C/ Indústria, 101 K - 08420 Canovelles - BARCELONA.
- Està inscrita en el Registre Mercantil de BARCELONA; Tom 45666, Foli 216, Fulla B-495151.

## **2. COMUNICACIONS**

Per a comunicar-se amb nosaltres, posem a la seva disposició diferents mitjans de contacte que detallem a continuació:

- Tel: 685335038
- Email: [info@pirobram.cat](mailto:info@pirobram.cat)
- Adreça: C/ Indústria, 101 K - 08420 Canovelles - BARCELONA.

Totes les notificacions i comunicacions entre els usuaris i Pirobram es consideraran eficaces, amb caràcter general, quan es realitzin a través de qualsevol mitjà dels detallats anteriorment.

## **3. PRODUCTES**

Els productes oferts, juntament amb les característiques principals dels mateixos i el seu preu apareixen en pantalla.

Pirobram es reserva el dret de decidir, a cada moment, els productes i/o serveis

que s'ofereixen als Clients. D'aquesta manera, Pirobram podrà, en qualsevol moment, afegir nous productes i/o serveis als oferts actualment. Així mateix, Pirobram es reserva el dret a retirar o deixar d'oferir, en qualsevol moment, i sense previ avís, qualsevol dels productes oferts.

Una vegada dins de [www.pirobram.cat](http://www.pirobram.cat), i per a accedir a l'adquisició dels diferents productes, l'Usuari haurà de seguir totes les instruccions indicades en el procés de compra, la qual cosa suposarà la lectura i acceptació de totes les condicions generals i particulars fixades en [www.pirobram.cat](http://www.pirobram.cat).

Pirobram garanteix que la seva plataforma de comerç electrònic està tècnicament preparada per a la reserva de productes. Pirobram realitza el major dels esforços perquè les informacions que apareixen en les descripcions siguin les correctes i posseïxin les qualitats del producte, no obstant això, poden patir petites variacions quant a les especificacions, colors o altres característiques de disseny.

Pirobram garanteix que els nostres productes són originals, no són manipulats, ni modificats d'acord amb els termes legalment establerts.

#### **4. DISPONIBILITAT I SUBSTITUCIONS**

Pirobram pretén garantir la disponibilitat de tots els productes que estan publicitats a través de [www.pirobram.cat](http://www.pirobram.cat). No obstant això, en el cas que qualsevol producte sol·licitat no estigués disponible o si el mateix s'hagués esgotat, se l'informarà al més aviat possible el client a través de l'e-mail que ell hagi facilitat en el moment de la compra.

De no trobar-se disponible el producte, i havent estat informat d'això el consumidor, Pirobram podrà subministrar un producte de similars característiques sense augment de preu, i en aquest cas, el consumidor podrà acceptar-lo o rebutjar-lo.

En cas d'indisponibilitat de la totalitat o part de la comanda, i el rebuig dels productes de substitució pel client, el reemborsament prèviament abonat s'efectuarà de la mateixa forma que va realitzar el pagament de la compra. Si Pirobram es retardés injustificadament en la devolució de les quantitats abonades, el consumidor podrà reclamar el doble de la quantitat deguda.

#### **5. PROCÉS DE COMPRA I/O CONTRACTACIÓ**

Per a realitzar qualsevol compra en [www.pirobram.cat](http://www.pirobram.cat), és necessari que el client sigui major d'edat, la legislació vigent prohibeix la venda telemàtica a menors d'edat no emancipats, així mateix, la normativa prohibeix l'enviament per correu de productes pirotècnics.

Les presents Condicions Generals de compravenda s'exposen en el lloc web [www.pirobram.cat](http://www.pirobram.cat) podent tot usuari visualitzar-les, arxivar-les, imprimir-les i, per tant, estar prèviament informat de les condicions dels imports, característiques, drets i, en general, de totes les condicions en què s'efectuarà la compravenda. Així

mateix, les presents Condicions Generals s'exposen juntament amb un resum de la reserva per a la seva acceptació mitjançant la marcació expressa de l'usuari d'una casella a aquest efecte «Accepto Condicions Generals» o similar, cada vegada que es realitzi una reserva concreta de productes a través del lloc web. No obstant això, en cada correu de confirmació de reserva, Pirobram li enviarà les Condicions Generals juntament amb la resta de documentació.

Les presents Condicions Generals, unides a la sol·licitud específica realitzada a través de lloc web pel client (condicions particulars) impliquen la formalització de l'Acord de compravenda entre el Pirobram i l'usuari, que declara ser major d'edat, tenir capacitat suficient per a contractar i haver llegit, entès i acceptat les presents condicions.

Els passos que seguir per a realitzar la compra són:

1. Seleccionar producte.
2. Veure carret.
3. Anar a caixa.
4. Introduir les dades personals sol·licitades en el formulari de compra.
5. Seleccionar forma de pagament.
6. Acceptar les condicions generals i la política de privacitat.
7. Realitzar la comanda
8. Introduir dades de pagament
9. Compra realitzada..

Durant l'operativa de la reserva/lliurament, es genera una documentació per al seguiment i control d'aquesta. Aquesta documentació junt, en el seu cas, amb la factura final queda arxivada en les instal·lacions del responsable, en suport paper i digital. El conjunt de la documentació, així com les condicions generals de venda seran denominades "el contracte". Aquest contracte serà arxivat en format electrònic. Amb la seva reserva rebrà un email amb totes les dades de la seva comanda.

Així mateix, és recomanable que el client imprimeixi i/o guardi una còpia en suport durador de les condicions generals en realitzar la seva comanda, així com també del comprovant de reserva enviat per Pirobram per correu electrònic.

## **6. LLIURAMENT**

### **FORMES I TERMINIS DE LLIURAMENT**

#### **1. Recollida en botiga:**

Posem a la seva disposició la botiga de Pirobram (pot consultar la ubicació en l'àrea de contactar), així com l'horari habitual d'obertura i tancament. Pot passar a recollir la seva comanda presentant el comprovant de pagament / reserva juntament amb el seu DNI. La seva comanda estarà disponible en el termini màxim de 4 dies (la majoria dels productes solen estar llestos per a la seva recollida en el termini d'entre 1 i 2 dies).

Per recollir els productes en botiga, serà imprescindible mostrar el correu enviat per Pirobram “confirmació de reserva”, on s'especificaran les condicions per a la recollida, juntament amb DNI, així com, en el seu cas, podran ser recollits per un tercer autoritzat mitjançant el formulari d'autorització que rebrà en el correu electrònic de justificant de reserva/compra.

El client es compromet a comprovar el bon estat dels productes en el moment del lliurament en botiga, comprovació que realitzarà amb caràcter previ a la signatura del comprovant que li proporcionarà un empleat de Pirobram, tot això quan li efectuïn el lliurament de la comanda.

## **FACTURACIÓ**

El client rebrà la factura, prèvia sol·licitud feta a Pirobram, en les instal·lacions de Pirobram en el moment de la recollida del producte.

## **7. PREUS, DESPESES I IMPOSTOS**

Els preus dels productes que es recullen en [www.pirobram.cat](http://www.pirobram.cat) vindran expressats en Euros tret que s'expressi el contrari i estaran garantits durant el temps de validesa d'aquests, excepte error d'impressió i sigui com sigui la destinació de la comanda.

Els preus finals de tots els productes, (i en el seu cas, els preus finals per unitat de mesura, quan sigui obligatori) al costat de les seves característiques, les ofertes, descomptes, etc., es reflecteixen en cadascun dels articles que apareixen en el catàleg d'[www.pirobram.cat](http://www.pirobram.cat).

- Els productes tenen l'IVA inclòs.
- El tipus d'IVA és del 21%.
- Despeses d'enviament: No existeixen. Només recollida en botiga Pirobram.

Els preus dels productes poden variar en qualsevol moment. En aquest cas, el preu a aplicar serà el vigent en la data de realització de la comanda. De qualsevol manera, el cost final serà comunicat al client en el procés de compra electrònica abans que aquest formalitzi la seva acceptació.

## **8. FORMES DE PAGAMENT**

**Posem a la seva disposició aquestes formes de pagament:**

### **a. Per targeta de crèdit o dèbit**

Pot realitzar el pagament de manera immediata a través de la passarel·la de pagament segur SSL del nostre Banc. Si fos necessari realitzar qualsevol devolució o cancel·lació de la comanda (en les condicions indicades en aquestes Condicions Generals), l'import es reemborsarà a través de la mateixa targeta de pagament.

## **b. BIZUM**

### **9. POLÍTICA DE DESISTIMENT I DEVOLUCIONS**

Segons estableix la normativa (art. 102 - 108 de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris), el consumidor i usuari tindrà dret a DESISTIR del contracte durant un període màxim de 14 dies naturals sense necessitat d'indicar el motiu i sense incórrer en cap cost, excepte els previstos en l'art. 107.2 i 108 del RD1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text referit de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris.

Aquest dret de desistiment no és aplicable al present supòsit per trobar-se entre les següents excepcions [art. 103 d) i e) de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris]:

- Els contractes de subministrament de productes confeccionats conforme a les especificacions del consumidor i usuari o, clarament personalitzats, o que per la seva naturalesa no puguin ser retornats o puguin deteriorar-se (per seguretat) o caducar amb rapidesa.
- Subministrament de béns precintats que no poden ser retornats per raons de salut o higiene.

#### **DEVOLUCIONS**

En el supòsit que el producte adquirit presenti algun defecte de fàbrica, tara o deteriorament, el consumidor haurà de comunicar-ho al servei d'atenció al client de Pirobram, al número de telèfon 6853350380 a través de l'adreça de correu electrònic [info@pirobram.cat](mailto:info@pirobram.cat), tan aviat com tingui coneixement d'això, disposarà d'un termini màxim per a notificar-nos la incidència de 24 hores des del lliurament del producte, amb la finalitat de procedir a la devolució del producte o al canvi per un de les mateixes característiques i qualitat, tot això sense perjudici del que s'estableix en els articles 114 i següents del LGDCU.

La devolució de productes ha de realitzar-se a la botiga de Pirobram, en l'adreça; C/ Indústria, 101 K - 08420 Canovelles – BARCELONA, lliurant els productes amb el seu embalatge original, amb una còpia de la factura de compra (en el seu cas) i emplenant per a això el formulari que es troba al final d'aquest document. Una vegada rebut el/els articles i verificat que compleix les condicions anteriors, procedirem bé al lliurament d'un producte d'iguals característiques i qualitat, bé al reintegrament de la totalitat de l'import abonat per vostè, en la mateixa modalitat en què va realitzar el pagament.

L'horari del servei d'Atenció al Client és de 09.00 a 17.00 ininterromput de dilluns a divendres.

S'informa l'usuari/consumidor que Pirobram disposa de fulls oficials de queixa,

reclamació i denúncia (Decret 121/2013, de 26 de febrer), que poden ser sol·licitades per qualsevol mitjà.

*- [Enllaç al formulari de reclamacions](#)*

En el cas que el client desitgi ampliar o reduir parcialment la comanda amb anterioritat al seu lliurament, ha de contactar al telèfon 685335038 dins de l'horari de servei d'Atenció al Client.

## **10. RESPONSABILITAT I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT**

El consumidor i usuari té dret a la reparació del producte, a la seva substitució, a la rebaixa del preu o a la resolució del contracte, segons el que s'estableix en el Capítol II Tít. IV Llibre II de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris.

Si el producte no fos conforme amb el contracte, el consumidor podrà optar entre la reparació o la substitució del producte, sent totes dues gratuïtes per al consumidor, les quals es duran a terme en un termini de temps raonable en funció de la naturalesa dels productes i la finalitat a la qual estiguessin destinades.

Si conclosa la reparació i lliurat el producte, aquest continua sent no conforme al contracte, el consumidor podrà exigir la seva substitució, la rebaixa del preu o la resolució del contracte.

## **11. ATENCIÓ AL CLIENT I RECLAMACIONS**

Per a interposar qualsevol queixa o reclamació davant Pirobram el client haurà de dirigir-se al departament d'atenció al client bé en el número de telèfon 685335038, bé a través de l'adreça de correu electrònic [www.pirobram.cat](http://www.pirobram.cat)

Segons la Resolució de litigis en línia en matèria de consum de la UE i conforme a l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013, l'informem que la Comissió Europea facilita a tots els consumidors una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible en el següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **12. LEGISLACIÓ APLICABLE**

Les condicions presents es regiran per la legislació vigent i particularment per:

- Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de Contractació.
- Reial decret legislatiu 1/2007 de 16 de novembre, Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

- Llei 34/2002 d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic.

En el cas que es produeixi qualsevol discrepància o controvèrsia amb motiu de la interpretació o l'aplicació de les presents Condicions d'Ús o del contingut de la pàgina web, en general, Pirobram i l'usuari, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls, se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals del domicili de l'usuari. En el cas que l'usuari tingui el seu domicili fora d'Espanya, Pirobram i l'usuari, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls, se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Barcelona.

Tota la informació i documentació disponible en les versions en altres idiomes de la present pàgina web, es proporciona únicament a efectes informatius.



## FORMULARI DE RECLAMACIONS

A l'atenció de:

PIROBRAM, S.L.

C/ Indústria, 101 K - 08420 Canovelles - BARCELONA.

Telèfon:685335038

Email:[info@pirobram.cat](mailto:info@pirobram.cat)

PRODUCTE / REFERÈNCIA

---

---

---

---

MOTIU DE LA RECLAMACIÓ:

Número de comanda:

Data de comanda: Recepció de la comanda:

DADES DEL RECLAMANT

Nom i cognoms:

CIF/NIF/NIE:

Domicili:

Telèfon:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Signatura: